

POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITA', L'AMBIENTE E LA SICUREZZA

Ostra, 23 Aprile 2018

Il Consorzio Trasporti & Servizi, di seguito nominato **T&S** intende mantenere ed affermare ulteriormente la propria posizione nel mercato in cui opera, individuando chiaramente le aspettative e le esigenze del cliente per convertirle in requisiti da rispettare, offrendo alla clientela il miglior rapporto qualità/prezzo per i prodotti/servizi offerti, e fornendo, in relazione a questi, prodotti tali da assicurare la più ampia soddisfazione del cliente, in un'ottica di miglioramento continuo e di eccellenza aziendale.

Altri due aspetti fondamentali sui quali la **T&S** crede sono:

L' APPROCCIO PER PROCESSI E RISK-BASED THINKING tramite la pianificazione di azioni che affrontino rischi e opportunità per ottenere con maggiore efficienza i risultati attesi e

LA CONTINUA E COMPLETA SODDISFAZIONE DL CLIENTE, il che significa ridurre le distanze tra quanto il cliente si aspetta e quanto l'azienda riesce ad offrire, garantendogli non la sola fornitura di un prodotto ma l'erogazione di un servizio; attraverso la formazione del personale sia tecnicamente che nei rapporti comunicativi, ciò anche attraverso la comprensione del contesto interno ed esterno, l'analisi e la determinazione dei fattori interni ed esterni e le rispettive aspettative delle parti interessate.

A tal fine la **T&S** si impegna a:

- Perseguire una politica aziendale di continuo miglioramento delle proprie performance eliminando o dove non possibile riducendo ogni situazione di rischio;
- Tendere al miglioramento della salvaguardia della sicurezza e della salute del lavoratore, l'ambiente, la qualità, la responsabilità sociale, la produttività, la redditività e l'affidabilità;
- Definire annualmente obiettivi di miglioramento e traguardi in ambito Qualità, Ambiente e Sicurezza, assicurandone una corretta revisione;
- Fornire le risorse ed i mezzi necessari al fine del perseguimento degli obiettivi;
- Implementare la presente politica e mantenerla costantemente aggiornata alle modifiche interne ed esterne dell'organizzazione mediante riesame periodico almeno annuale, divulgandola a tutte le persone che lavorano sotto il controllo dell'organizzazione ai fini del miglioramento della propria consapevolezza e rendendola disponibile alle parti interessate mediante pubblicazione sul sito internet.

Per la **Salute e la Sicurezza dei lavoratori**, la **T&S** si impegna a riconoscere la sicurezza e la salute dei lavoratori come uno dei punti chiave per il successo dei servizi offerti.

A tal fine la Direzione ha individuato i seguenti obiettivi ed impegni:

- prevenire gli infortuni sul lavoro, le malattie professionali e gli incidenti, anche

attraverso una formazione continua dei lavoratori;

- migliorare in modo continuo il Sistema di Gestione Integrato ed i risultati dello stesso;

- a conformarsi in maniera efficace alle prescrizioni della vigente normativa ed altri requisiti che **T&S** sottoscrive in funzione dei pericoli, dichiarati nel programma ambiente e sicurezza;

- aggiornare, laddove tecnicamente possibile, le misure di Prevenzione e Protezione in relazione ai mutamenti organizzativi e produttivi che hanno rilevanza ai fini della Salute e della Sicurezza.

La Direzione determina la struttura organizzativa del Sistema Sicurezza aziendale, assegnando le responsabilità e conferendo le autorità alle figure professionali ritenute idonee.

Per l'**Ambiente**, la **T&S** si impegna a:

- rispettare le leggi, i regolamenti ambientali pertinenti e gli altri impegni sottoscritti;
- prevenire l'inquinamento e ad adottare adeguate misure di mitigazione degli impatti;
- ottimizzare il consumo di risorse naturali ed energetiche;
- adottare i processi tecnologici che offrono i minori impatti ambientali ove tecnicamente ed economicamente sostenibili;

- a valutare gli aspetti ambientali dei prodotti e delle attività produttive e ad adottare procedure gestionali tali da minimizzare ogni impatto ambientale significativamente negativo;

- a sensibilizzare tutto il personale ed i fornitori al fine di promuovere e incoraggiare ogni iniziativa per la protezione dell'ambiente e di favorirne la partecipazione attiva al miglioramento continuo;

- a sviluppare con le istituzioni rapporti di collaborazione e a fornire tutte le informazioni necessarie per la salvaguardia ambientale e per la prevenzione dei rischi in maniera completa e tempestiva.

Per la **Qualità**, la **T&S** si impegna:

a mantenere un alto livello di affidabilità dei prodotti e a ricercare sistematicamente la soddisfazione del Cliente.

Di conseguenza i principi operativi dell'organizzazione possono essere riassunti nei seguenti punti:

- soddisfare le aspettative e le esigenze dei clienti;
- migliorare e consolidare la propria posizione nel settore di attività;
- assicurare i massimi livelli di sicurezza ed affidabilità dell'attività svolta, tramite la scelta accurata dei fornitori;
- garantire il rispetto dei tempi di consegna delle proprie opere e comunque sempre in accordo a quanto stabilito contrattualmente;
- promuovere iniziative idonee al coinvolgimento del personale;
- investire in mezzi e risorse idonei al conseguimento dei livelli qualitativi richiesti.

Tutto il personale è consapevole dell'importanza che la qualità riveste in ogni settore ed è quindi tenuto e motivato a seguire le regole contenute nei documenti relativi al Sistema di Gestione Integrato.

La Direzione