

Informativa Clienti

(articolo 13, Regolamento UE n. 2016/679)

In osservanza al Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"), relativo al trattamento dei dati personali e alla loro libera circolazione, nonché al D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. ("Codice Privacy"), La informiamo, in qualità di "Interessato", in merito alla gestione dei dati personali posta in essere della Nostra Organizzazione nel rispetto dei principi in materia di protezione dei dati.

CHI SIAMO

TITOLARE DEL TRATTAMENTO:	TRASPORTI & SERVIZI SOC. COOP. CONS.
Sede Legale:	Via Arcevese, 55 - 60010 Ostra (AN)
P. Iva / Codice Fiscale:	02128320427
Telefono / Fax:	Tel. 0716607904
E-mail:	info@trasportieservizi.it
Sito Web:	www.trasportieservizi.it

PERCHÉ TRATTIAMO I SUOI DATI (Finalità e base giuridica)

Trattiamo i Suoi dati per compiere le attività relative all'esecuzione del contratto o per svolgere le attività precontrattuali da Lei richieste, per l'adempimento degli obblighi di legge derivanti da norme civilistiche, fiscali, contabili, nonché per consentire una efficace gestione amministrativa e i conseguenti rapporti finanziari e commerciali. Inoltre, potranno essere elaborati anche per una valutazione della qualità dei servizi erogati, per la gestione dei reclami e infine per il riscontro delle richieste di informazioni inoltrate.

Potremo trattare i Suoi recapiti anche per l'attività di promozione o comunicazioni inerenti alla vendita diretta di prodotti e servizi analoghi a quelli già forniti; nel caso di comunicazioni a fini promozionali per altri prodotti e servizi, Le verrà richiesto esplicito consenso.

In caso si verifichi la necessità di dover perseguire ulteriori finalità di trattamento dei Suoi dati che non sono state indicate nella presente informativa, sarà Nostra cura informarla preventivamente sulle nuove modalità prefissate.

COSA FACCIAMO CON I SUOI DATI (Categorie dati, requisito necessario)

Principalmente richiediamo e trattiamo solamente dati personali catalogati come "comuni". In alcuni casi, tuttavia, potrebbe essere essenziale trattare anche dati catalogati come "particolari", in queste circostanze sarà cura del personale della Nostra Organizzazione, comunicarle le informazioni necessarie.

Il conferimento di alcuni dati personali (*opportunitamente specificati in fase di richiesta*) sono obbligatori per poter usufruire dei servizi offerti dalla Nostra Organizzazione, quindi, in mancanza degli stessi, potremmo non riuscire a dar seguito alla Sua richiesta, a fornirle un servizio adeguato, a eseguirlo nei tempi richiesti, oppure potrebbe comportare la parziale o mancata esecuzione dell'attività affidata.

All'interno della Nostra organizzazione potranno essere raccolti e catalogati i dati di recapito diretto (numero di telefono, e-mail, dati di contatto, ecc.) eventualmente anche riferiti ai Suoi lavoratori e collaboratori, nonché dati specifici aziendali sempre inerenti al contratto in essere tra le parti, al fine di migliorare le relative referenze aziendali.

Altri dati, invece, sono facoltativi, conseguentemente il loro mancato conferimento potrebbe impedire la fornitura di servizi ulteriori, non essenziali per la prosecuzione del rapporto.

COME TRATTIAMO I SUOI DATI E CON QUALI MEZZI (Modalità di trattamento)

I Suoi dati personali saranno trattati dalla Nostra Organizzazione con strumenti cartacei e digitali.

Soltanto il personale autorizzato dal Titolare potrà accedervi per effettuare le operazioni di trattamento o di manutenzione dei sistemi. Adottiamo tutte le misure tecniche e organizzative utili ad evitare problemi di accesso non autorizzato, divulgazione, modifica o distruzione. Queste misure sono state riportate all'interno del Nostro sistema di gestione privacy, che permette di mantenere un costante monitoraggio di tutela nei confronti dei dati trattati e un continuo adeguamento delle procedure in base all'evolversi della realtà aziendale. Precisiamo inoltre che non utilizziamo all'interno della Nostra Organizzazione, un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, che produce effetti giuridici che La riguardano e/o che incidano significativamente sulla Sua persona.

Informativa Clienti

(articolo 13, Regolamento UE n. 2016/679)

A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI (Comunicazione a terzi e categorie di destinatari)

I dati sono trattati presso la sede legale e operativa del Titolare del Trattamento ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento possono essere localizzate. I Suoi dati personali potranno essere comunicati ad enti pubblici e istituzioni preposte, al fine di rispettare gli obblighi previsti dalle leggi e dai regolamenti, inoltre anche ad aziende esterne che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili del trattamento. Tali responsabili sono da noi preventivamente accreditati e autorizzati, inoltre tratteranno i dati esclusivamente per le finalità sopra descritte e per scopi connessi al rapporto contrattuale instaurato tra le parti. Tutti i responsabili del trattamento autorizzati all'accesso ai dati personali, sono stati individuati singolarmente all'interno del Nostro sistema di gestione, e hanno ricevuto idonee istruzioni per garantire i diritti degli interessati, oltre a essere sottoposti all'obbligo di riservatezza. L'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento può essere sempre richiesto al Titolare con le modalità indicate nella presente informativa. I Suoi dati non saranno trasferiti in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea e con normative di protezione dei dati personali non allineate al Regolamento UE 2016/679. Precisiamo inoltre che i Suoi dati non saranno oggetto da parte Nostri di alcuna diffusione a terzi non autorizzati per finalità diverse da quelle riportate nella presente informativa.

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI (Periodo di conservazione)

Tratteremo i Suoi dati per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità indicate e verranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale. Potranno inoltre essere mantenuti anche dopo la cessazione del rapporto per l'intera durata necessaria all'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e per espletare i relativi adempimenti previsti dalle norme legislative vigenti. I dati utilizzati per l'attività di promozione aziendale, potranno essere trattati fino all'esercizio del diritto di opposizione da parte Sua. Al termine del periodo previsto, i dati verranno distrutti, riconsegnati o trattati garantendo il rispetto dei principi relativi alla protezione dei dati, garantendo misure di sicurezza, tecniche e organizzative, adeguate.

QUALI SONO I SUOI DIRITTI

Le garantiamo tutti i diritti dell'Interessato previsti dal Regolamento UE 2016/679. In qualsiasi momento Lei può richiedere direttamente al Titolare del Trattamento di accedere, rettificare, cancellare o limitare i dati che La riguardano. Nei casi previsti, Le garantiamo il diritto alla portabilità dei dati e, quindi, in qualsiasi momento può richiedere una copia digitale degli stessi o il trasferimento automatico ad altri soggetti. Può, inoltre, opporsi o revocare il consenso prestato inizialmente o in occasione di successive comunicazioni. Rimane salvaguardato il Suo diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, se ritiene non conformi le Nostre modalità di trattamento.

COME PUO' ESERCITARE I SUOI DIRITTI

Per poter dar seguito ai Suoi diritti o per richiedere ulteriori informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali, La invitiamo a contattare il Titolare del Trattamento, così da verificare insieme i presupposti di legge e poter rispondere alle Sue richieste nella maniera più rapida ed esaustiva possibile. In alternativa, può inviare una richiesta utilizzando il *"Modulo richiesta Esercizio dei Diritti dell'Interessato"* messo a disposizione dal Titolare del Trattamento sul sito dell'Organizzazione.

AGGIORNAMENTI

L'Informativa è lo strumento previsto dal Regolamento UE 2016/679 per applicare il principio di trasparenza e agevolare Lei (Interessato) nella gestione delle informazioni che trattiamo e che La riguardano. Al variare delle modalità di trattamento, della normativa nazionale o europea, l'Informativa potrà essere revisionata ed integrata. In caso di cambiamenti importanti o variazioni delle finalità di trattamento, Le sarà data notizia preventiva attraverso gli strumenti comunicativi dell'Organizzazione.

TRASPORTI & SERVIZI SOC. COOP. CONS.

Titolare del Trattamento